

Newsletter



22 luglio 2022

27 luglio 2022, stop al telemarketing aggressivo: l'estensione del Registro delle Opposizioni

Negli ultimi anni è cresciuto a dismisura il fenomeno delle telefonate da parte degli operatori di telemarketing.

Spesso voci registrate, ma anche operatori di svariati settori commerciali (energie e telefonia soprattutto).

Il blocco dei numeri non sempre porta risultati concreti sia per la modifica continua dei numeri chiamanti, sia per la ricezione di chiamate da numeri sconosciuti.

Già dal 2010 esiste uno servizio volto ad arginare questi fenomeni: il Registro Pubblico delle Opposizioni o RPO, istituito con [DPR 178/2010](#), col fine di offrire agli utenti la possibilità di opporsi all'utilizzo del proprio numero per fini di marketing.

Con l'art. 1 comma 54 della [Legge 124/2017](#) regolamentata dal [DPR 149/2018](#), il Registro è stato inoltre esteso anche alle comunicazioni cartacee.

In sostanza il Registro costituisce una lista di numeri verso i quali gli operatori commerciali non possono effettuare chiamate per finalità commerciali.

Se un numero è registrato nel Registro, un'azienda, o un call center, non potrà usarlo per proporre prodotti o promozioni o servizi.

Qualora lo utilizzasse, commetterebbe una violazione del diritto di opposizione ex art. 21 del [Regolamento UE 2016/679 \(GDPR\)](#), con la conseguente applicazione delle sanzioni di cui all'art. 83 della medesima normativa.

La legge 5/2018, prendendo atto che ormai le telefonate insistenti si sono spostate prevalentemente sui telefoni cellulari, estende l'applicazione del Registro pubblico delle opposizioni a tutti i numeri privati, compresi quelli mobili.

Può essere iscritto al Registro qualsiasi numero, anche se non presente in un elenco pubblico.

Il regolamento attuativo ([DPR 26/2022](#) pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 74 del 29 marzo 2022), ha stabilito l'entrata in vigore della nuova normativa nei 120 giorni dalla sua pubblicazione, e dunque al 27 luglio 2022.

Oltre alla possibilità di iscriverne gratuitamente nel registro tutti i numeri di cellulare, le nuove disposizioni prevedono anche l'inclusione in automatico di tutti i numeri fissi che non risultano iscritti nell'elenco telefonico pubblico. L'iscrizione nel registro cancella automaticamente tutti i consensi dati in precedenza, e a partire da quindici giorni dall'iscrizione al registro, le telefonate a fini commerciali a quell'utenza sono considerate illegali.



STUDIO LEGALE ASSOCIATO

Il [sito del RPO](#) indica tutte le modalità di iscrizione (via web, via mail, via telefono, via fax o tramite lettera raccomandata), in ogni caso sempre gratuita.

Contatti:

Roberto Redaelli - Avvocato

Via G. Donizetti 2

20122 Milano

02.5455732

r.redaelli@arclex.it
